

2ª Edición



Habl **EM** os

Curso Online en formato de vídeos cortos

Acceso: www.hablemosdeinicios.com



LA CLAVE COMIENZA EN EL SALUDO

Profesor

José González Fernández

*Especialista Universitario en Clínica y Psicoterapia
Psicoanalítica. Máster en Psicología Clínica y de la Salud.*

Comité asesor

Dr. José Manuel García

Neurólogo. Hospital Gregorio Marañón de Madrid.

Dra. Aida Orviz

Neuróloga. Fundación Jiménez Díaz.



NO TODOS LOS INICIOS SON IGUALES

La primera mirada, el primer apretón de manos, la latencia en el habla, las calidades del silencio... En una enfermedad tan compleja a nivel psico-emocional como es la Esclerosis Múltiple, el primer contacto entre el neurólogo y el paciente es clave, establece los pilares de la relación. De la misma manera que unos pilares sólidos garantizan la sostenibilidad del edificio, una comunicación eficiente garantiza una relación entre paciente-familiar y neurólogo que permite a este profesional acompañar en la enfermedad sosteniendo las emociones por las que va a transitar el paciente en las diferentes fases del proceso.

Por lo tanto, el vínculo que se establece entre el paciente y su enfermedad (EM) depende en gran medida de cómo comunique el neurólogo el diagnóstico, en definitiva, de cómo sea el inicio de la relación.

Módulo 1

Comunicación eficiente en Esclerosis Múltiple: modelo triangular.

🕒 **Vídeo 1 • Gestión del silencio.**

Introducción. Cómo comunicar malas noticias en Esclerosis Múltiple.

Inteligencia emocional aplicada a la comunicación.

Escucha activa y calidades de silencio.

Latencia como herramienta. Los silencios terapéuticos.

🕒 **Vídeos 2-6 • ¿Cómo te ven los pacientes?**

Vídeo 2. Modelo DISC. Introducción a los perfiles en la comunicación.

Vídeo 3. Dominante-Águila.

Vídeo 4. Influyente-Loro.

Vídeo 5. Estable-Paloma.

Vídeo 6. Concienzudo-Búho.

🕒 **Vídeo 7 • Incertidumbres vitales.**

Dinámica del péndulo.

Habilidades de reprocesamiento.

Manejo de la esperanza y expectativas.

🕒 **Vídeo 8 • ¿Hasta dónde contar?**

Intersubjetivismo - Cómo comunicar malas noticias

¿Cómo me afecta a mi, como profesional, lo que le pasa a mi paciente?

🕒 **Vídeo 9 • No te ahogues en la empatía.**

Herramientas integrativas.

Defusión emocional.

Acompañamiento empático.

Módulo 2

Comunicación como herramienta facilitadora de la aceptación: llave para la adherencia al tratamiento.

🕒 Vídeos 10-14 • El camino necesario hasta la aceptación.

Vídeo 10. Aceptación.

Vídeo 11. Negación.

Vídeo 12. Ira/rabia/envidia.

Vídeo 13. Culpa.

Vídeo 14. Tristeza.

🕒 Vídeo 15 • Acompañando a la emoción.

Elementos paraverbales.

Sostenimiento de la emoción.

Resolución de la comunicación.

🕒 Vídeo 16 • Cuando las cosas no van como esperamos.

¿Qué necesita saber el paciente?

Dolor vs sufrimiento

¿Para qué necesita el paciente lo que le voy a contar?

Módulo 3

Autocuidado del Neurólogo especialista en esclerosis múltiple: Implementación de la empatía.

🕒 Vídeo 17 • Cuídate tú también.

Equipo vs Grupo.

Necesidades del neurólogo comunicador de malas noticias.

Implementación de la inteligencia emocional del profesional.

🕒 Vídeo 18 • Cómo me cuido.

Instrumentos de autocuidado del profesional.

Prevención del *burnout* del comunicador.

Empatía como derecho, no como obligación.

🕒 Vídeo 19 • Protocolo de comunicación de malas noticias en Esclerosis Múltiple para Neurología.

Cierre el curso con mensajes clave.

🕒 Vídeo 20 • Resumen y temas importantes a recordar.

Disponible del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021



SANOFI GENZYME 

Este curso está acreditado por la CFC de la Comunidad de Madrid con **1,8 créditos**.

